



İhracata Yönelmek İsteyen KOBİ'ler İçin Yol Haritası ve Geleceğin İş Dünyasında Yapay Zekânın Kaçınılmaz Gücü!

Dijitalleşmenin hızla ilerlediği küresel ekonomide, rekabet avantajı kazanmak isteyen KOBİ'ler için yapay zekâ artık yalnızca bir teknoloji yatırımı değil, stratejik bir zorunluluk. Özellikle ihracat hedefi olan işletmeler, operasyonel süreçlerini dönüştürmek ve yapay zekâyı iş modellerinin merkezine koymak durumunda.

KOBİ'ler İçin Yapay Zekânın Stratejik Önemi

- Yeni Pazarların Keşfi: Yapay zekâ destekli veri analitiği, hedef ülkelerdeki müşteridavranışlarını, talep eğilimlerini ve rekabet koşullarını öngörerek KOBİ'lerin doğru pazarlara daha hızlı girmesini sağlar.
- Maliyet ve Operasyon Yönetimi: Otomasyon çözümleri sayesinde üretim, lojistik ve tedarik zinciri süreçlerinde verimlilik artar, KOBİ'ler daha rekabetçi fiyatlarla global pazarda yer alabilir.
- Müşteri Odaklılık: Yapay zekâ tabanlı CRM ve chatbot sistemleri, farklı coğrafyalardaki müşterilere 7/24 kişiselleştirilmiş hizmet sunmayı mümkün kılar.
- Risk Yönetimi: Döviz kuru dalgalanmaları, lojistik gecikmeler ve talep değişimleri gibi ihracat süreçlerindeki riskler, öngörücü yapay zekâ modelleriyle daha etkin yönetilir.

Araştırmaların Gösterdiği Yol

- Pilot Uygulamalar ile Bařlamak: Örneđin ihracat lojistiđinde yapay zekâ tabanlı stok ve sevkiyat planlama çözümleri test edilebilir.
- Dijital Pazarlamayı Güçlendirmek: Yapay zekâ destekli reklam yönetimi, hedef ölkelerde daha düşük maliyetle daha yüksek görünürlük sağlar.
- İnsan Kaynağını Güçlendirmek: Çalışanların yapay zekâ okuryazarlığını artırmak, teknolojiye uyum sürecinde KOBİ'lerin en büyük yatırımı olacaktır.
- Uluslararası İş Birlikleri: YZ çözümlerini kullanan partnerlerle çalışmak, KOBİ'lerin globalde daha hızlı konumlanmasını kolaylaştırır.

İhracat yapmak isteyen KOBİ'ler için yapay zekâ artık geleceğin değil, bu günün konusu. Bu dönüşüme zamanında uyum sağlayan işletmeler, sadece ihracat pazarlarında rekabet avantajı elde etmekle kalmayacak, aynı zamanda sürdürülebilir büyümenin de anahtarını elinde tutacak.

Ferhan Yönter

ICT İş Konseyi Başkan Yardımcısı

